

## 培训服务补充条款

本《培训服务补充条款》（“**培训服务条款**”）是MXNS《服务通用条款》（“**通用条款**”）的附录，适用于所有由MXNS提供培训服务的合同（“**培训服务**”）。本培训服务条款和通用条款已全部纳入客户与MXNS之间签订的任何培训服务建议或协议，并构成其一部分。本条款中未另行定义的术语应具有通用条款中赋予它们的相同含义。

### 1. 范围

1.1. 培训服务可能包括客户报名参加的标准课程/项目，此类课程/项目是为团体和/或在线学习过程和/或MXNS为传播知识而组织的其他任何形式的会议而准备（“**课程/项目**”）。

1.2. MXNS与客户之间关于参加课程/项目的协议在客户为此目的发送（电子）报名表或申请表时形成。如客户通过其他方式申请，则在MXNS通过电话或书面电子方式确认客户的申请时形成。

1.3. MXNS有权在任何时候(a)为了提高课程/项目的质量而在中期改变任何课程/项目的内容；(b)改变课程/项目的地点和时间安排(提前征得客户同意的情况下)；和(c)决定小组的规模，并按MXNS认为合适的方式安排小组的组成。

1.4. 由MXNS提供的与任何培训服务有关的教学材料只适用于学校或培训客户和/或培训生。客户的任何其他用途均被禁止。

1.5. 在完成任何课程/项目后，MXNS可在适当情况下向客户和/或培训生颁发文凭或其他证书；MXNS可自行决定将客户和/或培训生在MXNS举办的与该课程/项目有关的任何考试的分数、等级或其他结果作为颁发该文凭或证书的条件。

1.6. 如果培训服务包括提供远程培训：

- (i) MXNS将向客户提供登录代码，客户可通过该代码访问电子教学材料；
- (ii) MXNS应在向客户提供登录代码后的12个月内向客户提供电子教材，在该12个月期满后，客户阅读电子教材的权利将失效，MXNS不再有义务向客户和/或培训生提供该教材；
- (iii) 客户应负责确保客户有适当的设备可以阅读电子教学材料，并且MXNS没有义务确保客户所使用的设备适合于阅读教材；
- (iv) 根据情况，教材以中文/英文提供的，如客户希望以不同的语言提供教材，MXNS可向客户收取翻译和改编教材的相关费用；以及
- (v) 技术支持和有关电子学习的问题可由MXNS用英语提供。

### 2. 终止

2.1. 2客户有权在任何时候以书面形式终止合同或任何规定的培训服务。除非在服务合同中另有规定，任何终止须依照下述第5条规定支付相应的费用。

2.2. 如果客户指定培训生（而非客户）取消或改变课

程/项目或培训服务的日期，将被视为代表客户进行该操作。

2.3. MXNS有权并无需说明理由：(a)终止本合同或任何规定的培训服务；(b)取消任何预定的课程/项目；(c)拒绝当前课程/项目的新申请；或(d)拒绝客户或客户指定的（替代）学员参加培训。在此情况下，客户和注册的培训生（如适用）将提前收到通知，并且客户有权要求退还就受影响的服务向MXNS支付的全部款项。MXNS在本项下的服务取消不应视为未能履行合同，也不产生任何支付损害赔偿的义务。如法院裁定MXNS未能通过取消课程/项目或其他培训服务来履行合同，则因任何此类决定而产生的损失应限于退还客户就已取消的课程/项目或其他培训服务向MXNS支付的款项。

### 3. 取消/推迟的影响

3.1. 如客户希望推迟或取消培训服务，客户须以书面形式通知MXNS。如MXNS在确认的服务日期前的10个工作日内收到客户的通知，客户将被收取相当于服务费的50%的推迟/取消费用。除了推迟/取消费用外，MXNS另向客户收取任何已产生的差旅费。

3.2. 所有取消或延期费用和成本均应从取消或更改之日起支付。

3.3. 客户承认，由于取消或推迟预定的咨询服务可能造成的实际损失在本协议签署之日很难估计或量化，且其取消或推迟对MXNS的声誉产生的影响或导致MXNS向其供应商和承包商做出非货币性让步，因此，客户同意，鉴于可能造成的损失的性质，上述规定的取消或推迟费用的金额构成合理的损害赔偿措施，且任何此类付款不应视为对客户的任何性质的处罚。

### 4. 时间安排

4.1. 客户须在课程日期前至少15个工作日内提供学员名单，以便有足够的时间保证课程材料的印刷和运输。

4.2. 客户或客户指定的培训生可由另一名培训生代替参加课程/项目或辅导课程。MXNS在课程/项目或辅导课程开始前48小时内以书面形式（包括电子邮件）通知该替换学生，客户应负责支付MXNS因该替换而产生的所有相关费用(如有)。

### 5. 费用和价格调整

5.1. 在MXNS完成培训服务时，客户的任何预付款将被计入最终发票。

5.2. 所有垫付的差旅费用将根据服务合同中规定的费率、条件和准则向客户开具发票。

5.3. 除非在服务合同中明确规定，培训服务的价格不包含向培训生推荐的课程/项目阅读清单上的书籍（如有）。

5.4. 除非在服务合同中特别规定，培训服务的价格仅涉及讲师和教材费用。

5.5. MXNS没有义务将任何客户的企业特征纳入与培训服务有关的教学材料。如应客户的要求，须将客户的企业特征纳入其教材，所产生的额外工作不包含在培训服务价格中，将单独开具发票。