

## 数字工具补充条款

本《数字工具补充条款》(“**数字工具条款**”)是MXNS《服务通用条款》(“**通用条款**”)的附录,适用于MXNS提供数字工具和履行相关服务的所有合同。本数字工具条款和通用条款已全部纳入客户与MXNS之间签订的任何数字工具相关建议或协议,并构成其一部分。本条款中未另行定义的术语应具有通用条款中赋予它们的相同含义。

### 1. 定义。

“**数字工具**”指EnviroMap和/或**限度检测器**和/或Qualmap和/或**法规更新**和/或**安全防护**等(根据服务合同)。

“**EnviroMap**”指EnviroMap®软件(以及修改和更新)。

“**限度检测器**”指对食品法规规定的食品中污染物的最大限值进行在线监测的软件应用程序(以及修改和更新)。

“**运行时间**”指软件系统的关键部件在一个月内运行的分钟数百分比,即每月至少98.7%。

“**QualMap**”指QualMap®软件应用程序(以及修改和更新)。

“**法规更新**”指包括基于对70多个国家的在线官方期刊的监测提供的在线法规更新服务的软件应用程序(以及修改和更新)。

“**安全防护**”指监测有关食品安全和欺诈的警报并提供全面解释的软件应用程序(以及修改和更新)。

### 2. 工作范围

MXNS通过本合同向客户提供适用的服务合同中指定的数字工具。

### 3. 终止或不续约

一旦本合同终止或不续签,客户及其用户应不再试图访问或有权访问相应的软件系统。

### 4. 授予

根据本合同,MXNS特此授予客户在适用的服务合同中指定的时间段内(“**服务期**”)有限的、非独家的、可终止的、不可转让的权利,以通过应用程序界面或双方协商的任何其他方式访问相应的数字工具。在服务期内,该数字工具的仅限于内部使用并与其授权使用软件系统相关的用途。

### 5. 授权用户

根据服务合同,客户已被授予使用软件系统的有限数量的许可,客户可仅允许员工和(如适用)第三方内容提供商使用本软件系统。如该员工和第三方内容提供商被客户授权和指定使用本软件系统,客户应将其身份告知MXNS(统称为“**授权用户**”)。客户应根据适用于软件系统的MXNS技术用户指南(“**用户文档**”)管理其授权用户的访问并保存相关记录。

### 6. 访问

6.1. 在访问软件系统时,客户及其授权用户的身份识别应使用以下方式: (i)分配给每个授权用户的用户名; (ii)与每个授权用户的用户名相关的唯一密码(统称为“**登录信息**”)。

6.2. 登录信息严格保密。仅在客户提出要求后或在MXNS主动通知客户的情况下进行更改。客户应采取一切措施来保护登录信息的机密性。

### 7. 安全问题

7.1. 客户同意提供必要的安全保障,以防止对软件系统的任何未经授权的使用,包括但不限于确保计算机和工作站的访问安全,用户登录政策的实施以确保对软件系统的访问仅限于持有登录信息的授权用户。

7.2. 客户不得允许对任何软件系统任何未经授权或非故意的访问或使用,且同意对确保其授权用户和其他雇员以及第三方内容提供商遵守用户文档中规定的使用、访问和其他限制承担全部责任。

7.3. 如授权用户有关的登录信息受到或可能受到损害,或者任何对软件系统的未经授权的访问已发生或正在发生,客户将立即通知MXNS,并采取一切合理的必要步骤终止任何未经授权的访问,并提供MXNS合理要求的与任何未经授权的访问有关的合作和协助。

### 8. 对使用的其他限制。

8.1. 客户的数据应准确地输入至软件系统中,客户或被客户授权访问的任何人不得向软件系统输入不适当的或其他不合适的代码(如病毒)。

8.2. 任何时候,客户均不得下载或试图下载任何软件应用程序,

或访问或试图访问任何软件系统源代码。

8.3. 该软件系统受MXNS的版权和数据库权利约束。客户不得出售、让与、分发、转让、租借、转租、租赁、修改、转授权、反编译、解捆、反汇编、反向工程、创建衍生作品、存储、时间共享、显示、出版、广播、流通、销售、捐赠、复制、创造、再创造、传播、转发或商业性利用本软件应用程序、本软件系统或文件、其任何部分和/或任何信息或其输出。

8.4. 除了通常被称为“网络浏览器”软件或其他应用程序的商业可用的应用程序,客户同意不使用任何软件、应用程序或其他设备来访问或登录软件系统或自动化获取、下载、传输或传送登入软件系统的任何内容或信息的其过程。客户同意,在MXNS适当以书面形式向客户指示下使用此类网络浏览器软件版本和发行版。

8.5. 客户应遵守,并确保其授权用户和其他员工及第三方内容供应商遵守与访问和使用MXNS或其供应商不时发布的软件系统有关的任何授权、设置和使用程序、隐私政策和其他相关使用条款和条件。

### 9. 暂停服务

在下列情况下,MXNS可暂停客户或任何授权用户对软件系统的访问: (i)MXNS意识到客户或任何授权用户对软件系统的任何不当使用,或(ii)MXNS有理由相信任何授权用户的登录信息已被泄露。双方明确同意,MXNS不以任何方式对与上述情况有关的服务中断或损害承担责任。

### 10. 系统维护和中断

10.1. 在下列情况下,MXNS可暂停软件系统的访问: (i)MXNS有义务遵守政府或机关的命令、指示或指令,从而影响MXNS提供访问软件系统的能力;或(ii)根据本合同提供的软件应用程序所依赖的应用平台的一个或多个运营商暂停向MXNS提供此类服务。

10.2. 此外,客户承认,其对软件系统的访问可能会在执行日常维护操作、紧急维修和安装更新时不时地中断。MXNS可在任何时候改变应用平台托管方或其他供应商,客户应配合此类更改(包括但不限于任何相关的更改,如使用一个新的网站地址进行访问和合理的服务中断以适应此类更改)。

10.3. 与上述第10条所述的任何情况有关的无操作期不得从适用的操作时间中扣除,并且客户无权因任何此类服务暂停或中断而获得赔偿。MXNS将尽力在商业上合理的情况下向客户提供服务中断的通知,并且MXNS应在中断原因得以纠正后尽快恢复对软件系统的访问。如果中断的原因是意外,MXNS将得知的情况下尽快通知受影响的各方,并在应用恢复时进行沟通。

### 11. 系统要求

11.1. 客户应获得、使用和维护适当的系统环境和互联网服务连接,以正确操作和访问软件系统,包括但不限于电信基础设施、硬件、接口和用户文档中的其他软件。

11.2. 客户应满足系统功能的所有最低要求,客户有责任采取合理的措施,限制因使用、不使用、中断、延迟、错误或遗漏软件系统或互联网或无线服务访问或其结果(包括但不限于客户数据的定期同步和安全备份)而引起的潜在损失和损害。客户同意在软件系统因任何原因无法使用的情况下,始终保持能够替代的方法。客户对其互联网服务、无线连接和硬件的安全性、可靠性和完整性,以及通过这些服务、连接和/或硬件传输的所有数据和信息承担全部责任。

### 12. 更新

MXNS可通过在应用平台上直接安装更新,不时地对软件应用程序提供修改(包括增加或删除功能或特性)(“**更新**”)。

### 13. 客户内容

13.1. 客户将以MXNS要求的任何方法和格式将其信息输入适用的软件系统。

13.2. 每一方(如适用)应建立和维护保障措施,防止其拥有的客户内容被破坏、丢失或更改,其严格程度应不低于保护该方类似的机密和专有信息的有效数据安全政策。

13.3. 如MXNS发现或被告知与客户内容有关的违规或潜在违规行为,MXNS应及时通知客户并调查该等违规或潜在违规行为。

MXNS应将任何此类调查的结果通知客户。MXNS对客户或任何第三方不承担任何以下情况导致的责任: (i)由于客户或授权用户滥用软件系统或任何授权用户的密码或用户名丢失或被盗而导致任何未经授权的披露或访问客户内容;或(ii)由客户或授权用户造成或在其指示下造成的任何客户内容的删除、破坏、损害或丢失。

13.4. 客户应仅将客户内容提供给 MXNS。客户应确保合法拥有客户内容并拥有供 MXNS 使用并存储在任何适用软件系统中所需的所有许可、批准和合法权利。客户声明和保证，客户提供的与此相关的所有客户内容不侵犯或以其他方式违反任何第三方的知识产权或适用法律。

13.5. MXNS 可删除或禁用任何MXNS合理认为违反本合同、用户文档或任何适用法律或以其他方式危害软件系统安全或MXNS业务运营的客户内容。

#### **14. 所有权和知识产权。**

除（如适用）有限使用授权外，客户对任何软件系统不享有任何权利、所有权或利益，MXNS明确保留未另行明确授予的所有权利。客户承认并同意，版权声明不应导致或被视为或被解释为任何软件系统或文件已成为出版的版权作品或已进入公共领域。

#### **15. 免责声明和责任限制。**

15.1. 客户明确承认并同意，软件系统以及任何更新、修改和其他材料都是以“原样”和“可用”为基础提供的，且并无任何形式的相应保证。

15.2. 客户明确同意，在需求高峰期、软件系统升级、故障、计划内或计划外的维护或其他原因下，对软件系统的访问可能受到限制或无法使用。

15.3. 对于第三方的作为或不作为，以及第三方许可人、托管方或合作伙伴提供的任何材料，所有客户内容、与第三方的安排、或对第三方网站或系统的使用，MXNS不做任何保证，并拒绝承担任何责任。MXNS对任何客户内容或由任何第三方提供或获得的内容中的任何错误、不准确或遗漏不承担任何责任或义务，任何来自第三方文献或其他公共资源的信息仅作为信息提供。

15.4. MXNS或参与创建、制作或交付本软件应用程序的任何其他方均不对因无法使用或任何人使用本软件应用程序及其中包含的信息而造成的任何损害负责，且客户明确承认任何此类信息的使用均不替代专家或其他专业人士提供的建议。

15.5. MXNS在商业合理的情形下尽力保持软件应用程序中规定的任何监管信息尽可能准确和完整。客户清楚并承认，由于食品相关法规的持续变化性，在MXNS有机会更新软件应用程序之前，软件应用程序中包含的信息可能已过时。

15.6. MXNS仅在严格遵守合同规定的情况下，在必要时行使其建议义务。