

研究服务补充条款

本《研究服务补充条款》（“**研究服务条款**”）是MXNS《服务通用条款》（“**通用条款**”）的附录，适用于MXNS履行研究和相关服务（“**研究服务**”）的所有合同。本研究服务条款和通用条款已全部纳入客户与MXNS之间签订的任何研究服务建议或协议，并构成其一部分。本条款中未另行定义的术语应具有通用条款中赋予它们的相同含义。

1. 服务范围

1.1. 鉴于研究服务的性质，且其结果无法预先确定或判定，MXNS承诺尽最大努力履行研究服务的义务，但不不对客户的研究服务结果做出任何保证。

1.2. 本研究服务条款的任何内容都不妨碍MXNS向其他客户(包括客户的潜在京城对手)提供类似服务。

2. 更改要求

如果客户要求改变服务范围，以至MXNS需要或有必要进行额外的工作，定价将视情况进行同步调整，以计入完成服务所需的额外时间。

3. 取消或推迟

如MXNS收到客户对已确认并计划执行的服务的书面取消或推迟通知，MXNS可收取，且客户同意支付，取消或推迟费用。如果MXNS在确认的服务日期前的10个工作日内收到客户的通知，客户将被收取相当于服务费50%的推迟/取消费用。除推迟/取消费用外，MXNS可向客户收取任何已产生的差旅费。客户承认，由于取消或推迟预定的服务可能造成的实际损失在本协议签署之日很难估计或量化，因此，客户同意，鉴于可能造成的损失的性质，上述规定的取消或推迟费用的金额构成合理的损害赔偿措施，且任何此类付款不应视为对客户任何性质的处罚。

4. 报告

4.1. MXNS将在每次拉取结果可用后准备并发布初步报告。

4.2. 研究完成后，MXNS将撰写并发布最终报告，包括目的说明、所用方法、研究结果以及对任何重要发现的研讨。

5. 费用和价格调整

研究服务中包括的某些测试可能在服务合同中被确定为由MXNS网络以外的分包实验室执行。如此类分包测试的价格发生任何变化，MXNS将事先通知客户。

6. 抽样调查

6.1. 除非服务合同中另有说明，客户应负责提交研究所需样品。

6.2. MXNS不以任何方式对样品本身的缺陷而产生的问题负责。

7. 运输

7.1. 客户应确保所有发送或以其他方式交付给MXNS的样品(i)在所有发送/交付文件中得以充分描述，(ii)被适当包装，以及(iii)被标注准确的标记和标签。

7.2. 客户应在测试日期前至少两（2）个工作日按代码和成分说明发货。如果产品包装上未列出，则亦应列出包括储存温度和烹饪/加热说明。

7.3. 客户应对MXNS、其雇员和其承包商因(i)客户隐瞒交付给MXNS的任何材料的处理的安全信息，或(ii)交付给MXNS的任何材料的性质和内容而造成的损害承担相应责任。

7.4. MXNS不对以下原因造成的任何损失、损害或延误承担任何责任：(i)不及时、不正确、不完整或缺失的运输或处理信息，(ii)任何货物的性质或内容，包括货物的任何缺陷、特点或固有的缺点，或(iii)由于包装不当、运输条件或运输过程中包装损坏而造成的物品损坏或丢失或货物内容以任何方式的变化（包括但不限于影响样品的腐败、污染或化学变化）。

7.5. MXNS不对客户的被污染或损坏的货物负责。

8. 试验后的卫生和环境监测

8.1. 作为服务合同中规定的研究的一部分，MXNS可能在客户的设施中进行接种研究，这将要求MXNS将服务合同中确定的某些替代生物体（“**替代生物体**”）带至客户设施处。

8.2. 客户明确清楚，在签署服务合同时，客户明确同意MXNS出于研究目的在客户设施中使用已识别的替代生物体。

8.3. 客户有责任确保对其设施进行彻底消毒，并由客户利用环境监测样本确认卫生状况。

8.4. 对于因在客户的设施中引入和使用任何已确定的替代生物体而直接或间接导致的任何索赔、损失或损害，客户特此免除、解除并使MXNS不承担任何和所有责任。

9. 装备

9.1. 对客户提供的被污染或损坏的设备，MXNS不承担任何责任。

9.2. 在最终报告发布后三（3）个月内未收回或归还的设备将由MXNS保留或处理。

10. 知识产权

10.1. 无论服务合同或通用条款中是否作出任何相反规定，MXNS保留在执行研究服务过程中开发的任何新的或修改的方法或流程，以及所获技术的所有知识产权。